



Le secteur de l'horeca et des loisirs





Entreprises des secteurs de l'horeca et des loisirs



5%

La consommation annuelle des ménages en horeca et en loisirs a augmenté de 5% entre 2016 et 2017.

Votre activité connaît la croissance ...

On observe une augmentation du budget par ménage consacré aux loisirs et à l'horeca accompagné par une dynamisation du tourisme interne en Belgique. Le secteur Hôtelier a notamment repris sa croissance dans tous le pays.



1,9%

La croissance du coût salarial enregistrée en Belgique en 2017.

... mais doit assurer sa rentabilité ...

Les secteurs de l'horeca et des loisirs sont tous deux intensifs en main-d'œuvre et démontrent en même temps une faible **plus value** financière par employé. Le défi consiste donc à assurer sa croissance en recrutant le personnel nécessaire, en investissant dans sa formation tout en consolidant sa rentabilité.



8%

Le pourcentage d'employés éligibles à des dispenses identifiés en moyenne lors de nos Audits sociaux.

... et générer des gains immédiats !

Votre personnel peu qualifié, les travailleurs jeunes et âgés, le travail en équipes ou le travail de nuit peuvent mener à des économies sur vos charges employeur. Les économies générées par les audits de nos experts viennent renflouer les budgets RH et constituent une véritable source de revenus supplémentaires pour le recrutement.

Transformez ces défis en **leviers d'amélioration de votre business performance** et **dopez votre avantage concurrentiel**.

Caractéristiques de votre secteur



40,6%

des employés du secteur horeca sont faiblement qualifiés.



20%

des employés recensés ont moins de 25 ans.



39%

de rotation du personnel par an en moyenne dans le secteur horeca.

Les avantages d'une collaboration avec Ayming

Les experts Ayming audient votre paye en **profondeur** et en **largeur**. Ils apportent une **valeur ajoutée à votre gestion RH** en reconstituant l'historique des **entrées et sorties** dans votre **payroll**. Pour le personnel **jeune** et le personnel **peu qualifié**, nos experts cartographient les exemptions applicables par région du pays et identifient des **sources d'économies** qui peuvent venir **augmenter les budgets** dédiés à la **formation**. Ils proposent ainsi des plans d'optimisation de votre payroll et assurent la gestion complète des dossiers avec votre secrétariat social.

Comment nous améliorons votre Business Performance : Etude de cas auprès d'un de nos clients dans le catering

« Revue de toutes les rubriques de paie entre le brut et le net employé »

Situation initiale

Des exonérations de charges sociales avaient été appliquées pour une partie des employés. Pour cause d'une forte rotation du personnel et d'emplois à temps partiel, les audits n'avaient pas été optimaux.

Charges sociales

L'entreprise n'avait jamais mené d'audit des dispenses partielles de charges fiscales pour ses employés qui travaillaient en équipe ou de nuit.

Charges fiscales

Méthodologie

L'analyse en profondeur des profils employés sur 21 implantations a permis d'identifier des groupes cibles supplémentaires :

- Du personnel jeune et peu qualifié
- Des ex-chômeurs de longue durée

L'analyse de l'organisation du travail a permis d'identifier des employés qui répondaient aux critères d'éligibilité pour la dispense partielle de précompte professionnel pour travail d'équipe et travail de nuit.

Résultats

L'audit a permis d'optimiser l'application de la mesure pour 129 profils et d'identifier 20 employés éligibles supplémentaires.
Économies :

- 62 480 €

L'audit a permis d'identifier 4 employés travaillant en équipes et 2 employés de nuit.
Économies :

- 48 250 €



Optimisez votre **Business Performance** grâce au **savoir-faire** des experts d'Ayming dans le secteur de l'horeca et des loisirs.



Identification des flux financiers

- Interviews d'experts à experts.
- Benchmark de votre business performance par rapport aux standards de votre secteur.
- Cartographie des dispenses et exonérations applicables à vos employés et à l'organisation du travail dans votre entreprise.



Audit de conformité de vos pratiques d'exemptions de charges fiscales et sociales

- Audit et validation de la conformité de vos pratiques en matière de réglementation fiscale, directives administratives, cotisations.
- Défense de vos requêtes vis-à-vis des autorités.
- Accompagnement et assistance en cas de contrôle.



Prise en charge des démarches administratives

- Gestion en votre nom et après votre accord auprès des administrations.
- Suivi des réclamations jusqu'à récupération effective des économies.
- Transfert de savoir-faire auprès de vos équipes.

Quelques-unes de nos références actives dans l'horeca et les loisirs :



En savoir plus sur l'optimisation de votre Business Performance ?

Ayming Belgium est actif depuis plus de **15** ans dans l'anticipation, l'accélération et la sécurisation de la **Business Performance** de plus de **590** entreprises en Belgique. Nos spécialistes sont à votre entière disposition en matière d'**Innovation Performance**, de **HR Performance** et de **Finance Performance**. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez savoir comment nous pouvons améliorer vos performances commerciales.

Ayming Belgium
Avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 6, 1160 Bruxelles
+32 2 737 62 60
contactbelgium@ayming.com



Sources : Statbel, Horeca BE PRO, business.Belgium.be, Building leisure Buildings, 1819.brussels, SPF économie, HorecaVlaanderen, Ayming (données internes).