



Le secteur du Retail en 2018 : Focus sur vos 3 principaux enjeux

Digitalisation :

- Généralisation de l'e-commerce
- Investissements en Big Data, IoT, AI, AR, etc...

Protection des marges :

- Profiter des dispenses et exonérations disponibles pour votre personnel et votre innovation.



Compétitivité du point de vente :

- Du personnel à la pointe
- Expérience client

Découvrez comment la Business performance peut **contribuer**
à **transformer ces défis en un avantage concurrentiel**

1. Digitalisation

En 2018 les achats en ligne en Belgique devraient atteindre les

12 Milliards €

4%

de ventes perdues par an pour cause de denrées en rupture de stock.

2 . Protection des marges

70.000

travailleurs peu qualifiés employés dans la distribution en Belgique en 2014.

Un désavantage concurrentiel des coûts compris entre

3,8% et 6,6%

(TVA excl) pour les distributeurs Belges comparé à leurs confrères hollandais.

▶ Généralisation de l'e-commerce :

- Investissements dans une plateforme online
- Adaptation des horaires de travail dans vos centres de logistique et de dispatching.

▶ Investissements en R&D :

- IoT : les senseurs appliqués à la gestion des stocks et des rayons.
- Le Big Data , l'intelligence artificielle, authentification biométrique, réalité augmentée, etc... .



L'implémentation de votre plateforme e-commerce, l'innovation et la réorganisation de l'emploi pour assurer la distribution des colis peuvent donner droit à des aides publiques à l'emploi et à des subsides à l'innovation. L'enjeu consiste à identifier les projets et les employés (développeurs, architectes digitaux, travailleurs de nuit, etc...) éligibles à ces mesures.

▶ Gérer les coûts liés à :

- Une masse salariale coûteuse.
- Un grand nombre d'implantations.

▶ Profiter des dispenses et exonérations régionales disponibles pour votre personnel :

- Allocations de travail (Bruxelles, Wallonie) et Aanwervingsincentive (Flandres).
- Le précompte professionnel des travailleurs concernés est cumulable lors de l'exemption pour travail d'équipe et travail de nuit.



Votre personnel peu qualifié, le travail en équipes ou le travail de nuit peuvent mener à des économies sur vos charges employeur. Certains mécanismes sont depuis peu régionalisés. Les démarches requises sont multipliées et il est d'autant plus complexe de gérer l'ensemble des économies sur plusieurs établissements régionaux dans le cas d'un système de paye centralisé. Nos experts vous aident dans l'application de ces mesures complexes et vous évitent tous frais administratifs cachés.

3 . Compétitivité du point de vente

Plus de **50%**

des consommateurs dans le Benelux combinent les achats en ligne et in-store.

Un rapport de **20%** d'achats online pour **80%** de in-store.

▶ Améliorer l'expérience du client :

- Transition vers le Phygital.
- Formation et recrutement pour assurer un service à la clientèle de bonne qualité.

▶ Consolider la performance des surfaces de vente :

- Flexibilisation des horaires et réduction de la rotation du personnel (fidélisation, primes sur objectifs etc...).
- Réduction du taux de démarque inconnue.



La formation interne de vos employés, la flexibilisation des horaires et l'implémentation de primes sur objectifs ont des répercussions importantes sur vos cotisations employeur. De plus, votre transition vers le phygital, qui demande des investissements en digitalisation donne également droit à des aides publiques à l'innovation. Grâce à un audit nos experts peuvent identifier l'ensemble des mécanismes applicables à votre entreprise.

Comment nous améliorons votre Business Performance :

Etude de cas auprès d'un de nos clients

Situation initiale

L'exemption partielle de versement **du précompte professionnel** n'avait jamais été appliquée :

- ni pour le personnel **IT**
- ni pour les ingénieurs **Big Data** de cet acteur du Retail

1460 travailleurs sur le payroll.

Optimisations limitées des charges sociales et fiscales assises sur les salaires.

Méthodologie

Des interviews ont permis à nos experts d'identifier :

- les **projets liés à l'IoT**
- le **personnel ingénieur Big Data** impliqué dans la **modélisation** et l'identification de **leviers de croissance** pour l'entreprise au travers de l'étude de ses données.

L'analyse en profondeur de l'organisation du travail sur 40 implantations a permis :

- d'identifier les profils éligibles à l'exonération groupes cibles.
- de combiner les exemptions selon les règles établies par les régions.

Résultats

Exemption partielle du versement du précompte professionnel chercheurs :

- **6 travailleurs du département Data et 5 développeurs implémentant des projets IoT.**

€ 328 400 d'économies.



Innovation



RH



Optimisez votre Business Performance grâce au **savoir-faire** des experts d'Ayming dans le secteur du Retail.



Identification des flux financiers

- Interviews d'experts à experts.
- Benchmark de votre business performance par rapport aux standards de votre industrie.
- Cartographie des dépenses et revenus liés à votre R&D.
- Mise à jour de vos inventaires, actualisation des déclarations liés à la fiscalité de votre site.



Audit de conformité de vos pratiques d'exemptions de charges fiscales et sociales

- Audit et validation de la conformité de vos pratiques en matière de réglementation fiscal, directives administratives, cotisations.
- Défense de vos requêtes vis-à-vis des autorités.
- Accompagnement et assistance en cas de contrôle.



Prise en charge des démarches administratives

- Gestion en votre nom et après votre accord auprès des administrations.
- Suivi des réclamations jusqu'à récupération effective des économies.
- Transfert de savoir-faire auprès de vos équipes.

Quelques-unes de nos références actives dans le Retail :



En savoir plus sur l'optimisation de votre Business Performance ?

Ayming Belgium est actif depuis plus de **15** ans dans l'anticipation, l'accélération et la sécurisation de la **Business Performance** de plus de **400** entreprises en Belgique. Nos spécialistes sont à votre entière disposition en matière d'**Innovation Performance**, de **HR Performance** et de **Finance Performance**. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez savoir comment nous pouvons améliorer vos performances commerciales.

Ayming Belgium
Avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 6, 1160 Bruxelles
+32 2 737 62 60
contactbelgium@ayming.com



ayming

business
performance
consulting