



De retailsector in 2018: Focus op uw 3 belangrijkste uitdagingen

Digitalisatie:

- Veralgemening van e-commerce
- Investerings in Big Data, IoT, AI, AR, ...

Behoud van marges:

- Benut beschikbare ontheffingen en vrijstellingen voor personeel en innovaties.



Competitiviteit van verkooppunt:

- Personeel
- Klantenervaring

Ontdek hoe uw Business Performance kan bijdragen aan de transformatie van deze uitdagingen in een competitief voordeel!

1. Digitalisatie

Verwachte stijging online aankopen in België voor 2018:

€12 miljard

4%

jaarlijks omzetverlies door verspilde voeding.

2. Behoud van marges

70.000

Middelbaar opgeleide arbeiders in de Belgische distributie in 2014.

Concurrentieel nadeel tussen

3,8% en 6,6%

voor Belgische distributeurs vergeleken met Nederlandse distributeurs.

▶ **Veralgemening van e-commerce:**

- Investerings in een online platform.
- Aanpassingen van werkplanning in logistiek en dispatchcentra.

▶ **Investerings in O&O:**

- IoT : toepassingen van sensors voor de organisatie van voorraadbeheer en logistiek.
- Big Data, kunstmatige intelligentie, biometrische authenticatie, augmented reality,



Implementatie van uw e-commerce platform, innovatie en reorganisatie van werkkraft om distributie te verzekeren kunnen recht geven op publieke steun voor tewerkstelling en subsidies voor innovatie. De uitdaging bestaat uit het identificeren van projecten en werknemers (ontwikkelaars, digitale architecten, nachtwerkers, ...) die binnen de regelgeving vallen.

▶ **Beheer van kosten in verband met:**

- Een grote loonskost.
- Een groot aantal verkooppunten.

▶ **Geniet optimaal van regionale ontheffingen, subsidies en vrijstellingen voor personeel:**

- Allocations de travail (Brussel, Wallonië) en Aanwervingsincentive (Vlaanderen).
- Indien van toepassing voor nacht- en ploegenarbeid kan de gedeeltelijke vrijstelling bv korting voor arbeiders binnen de doelgroep cumulatief zijn.



Uw middelbaar opgeleid personeel, nacht- en ploegenarbeid kunnen bijdragen aan besparingen op werkgeversbijdragen. Bepaalde steunmechanismen zijn sinds kort geregionaliseerd. Het is complexer geworden om de totale besparing te beheren in meerdere regionale vestigingen indien u lonen centraal beheert. Onze experts helpen u verder met de toepassing van deze complexe maatregelen en beperken uw administratieve last tot een minimum.

3 . Competitiviteit van verkooppunt

Meer dan

50%

van consumenten in de Benelux doen aankopen in de winkel en online.

Een balans van

20%

online aankopen voor

80%

in de winkel.

▶ Klantenervaring verbeteren:

- Transitie naar Phygital.
- Training en aanwerving om een kwalitatieve dienstverlening voor klanten te verzekeren.

▶ Consolideer prestaties van verkooppunten:

- Flexibiliteit in planning en vermindering van personeelsverloop (loyaliteit, variabele verloning, ...).
- Vermindering van stockverlies.



Interne training van uw werknemers, flexibere werkplanning en implementatie van bonussen op doelstellingen hebben belangrijke gevolgen op de werkgeverskost. Daarbovenop vraagt de transitie naar phygital investeringen in digitalisatie welke recht geven op publieke steun voor innovatie. Dankzij een audit kunnen onze experts het geheel aan toepasbare mechanisme identificeren van toepassing op uw onderneming.

Hoe we uw Business Performance verbeteren:

Een businesscase bij één van onze klanten

Beginsituatie

Gedeeltelijke vrijstelling voor onderzoekers werd niet toegepast voor:

- **IT** personeel.
- **Big Data** ingenieurs.

Methode

Interviews hielpen onze experts met identificatie van:

- Projecten gelinkt aan IoT.
- Big Data ingenieurs actief in modellering en identificatie van kansen voor groei van de onderneming.

Resultaten

Gedeeltelijke vrijstelling van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing:

6 werknemers in de afdeling Data en 5 ontwikkelaars actief in IoT projecten.

1460 arbeiders in dienst.

Beperkte payroll **optimalisaties** (louter gericht op doelgroepen).

Diepgaande analyse van de werkorganisatie in 40 winkels gaf aanleiding tot:

- Identificatie van profielen met recht op vrijstelling.
- Het combineren van vrijstellingen volgens regelgeving opgezet door de regio.

€ 328 400 bijkomende besparingen bekomen.



Innovatie



HR



Optimaliseer uw Business Performance in de retail sector met de expertise van de Ayming specialisten.



Identificatie van de financiële stromen

- Interviews met experts door experts.
- We benchmarken uw business performance aanpak t.o.v. uw sector.
- We brengen uw reële O&O uitgaven en inkomsten in kaart.
- We herzien en actualiseren uw gebouwen en materiële activa.



Controle van uw fiscale O&O compliance

- We zorgen dat u in orde bent met de RSZ, de fiscale regelgeving en administratieve richtlijnen.
- We verdedigen uw aanvragen t.a.v. de overheid.
- We begeleiden en steunen u in geval van controle.



Wegwerking van de administratieve rompslomp

- We zorgen voor de overdracht van kennis t.a.v. uw team.
- We volgen uw aanvraag of vordering op tot de besparingen bekomen zijn.
- We vertegenwoordigen u t.a.v. de bevoegde instanties.

Enkele retail referenties :



Wenst u advies in de optimalisatie van uw Business Performance?

Ayming Belgium is reeds 15 jaar actief in het anticiperen, versnellen en veilig stellen van de **Business Performance** van meer dan 400 ondernemingen in België. Onze specialisten ondersteunen met **Innovation Performance, HR Performance en Finance Performance**. Contacteer ons om na te gaan hoe we uw financiële prestaties kunnen verbeteren.

Ayming Belgium
Edmond Van Nieuwenhuyselaan 6, 1160 Brussel
+32 2 737 62 60
contactbelgium@ayming.com



ayming

business
performance
consulting