



Banque, Finance, Assurance : Focus sur vos 3 principaux enjeux

Digitalisation

- Meilleure connaissance client
- Multiplication des offres de services financiers en ligne,
- Intégration de solutions Fintech
- Amélioration de l'expérience client grâce au Big Data, les Chatbots.

Sécurisation

- Gestion de la volatilité et du risque crédit
- Gestion des risques réglementaires et modélisation des stress tests
- Consolidation des flux de données grâce à la Blockchain et protection contre la cyberfraude



Automatisation

- Introduction de nouveaux produits et d'outils de gestion automatisée de portefeuille
- Intégration des données et optimisation des méthodes d'analyse grâce au Machine Learning

Découvrez comment la Business performance peut **contribuer à transformer ces défis en un avantage concurrentiel**

1. Digitalisation

4.5 millions

de souscriptions à des applications Mobile banking en Belgique en 2017

41%

des CFO du secteur finance/assurance en Belgique sont convaincus de la valeur ajoutée du Big Data



Étoffement de l'offre :

- Création d'applications en ligne de paiement, d'achat de services, etc.
- Customisation de l'expérience client : chatbots, etc.



Investissements en R&D :

- Adoption d'infrastructures cloud et création de structures IT plus agiles grâce aux technologies API.
- Le Big Data déployé dans les activités de gestion des données client.



Le développement d'applications innovantes, la transition vers des services financiers digitalisés et l'exploitation des données pour fournir des prévisions et customiser les offres, constituent des activités éligibles à des **subsidés à l'innovation**. Pour en bénéficier il est important de bien identifier les employés consacrés à des projets innovants et les revenus éligibles à la **déduction des revenus d'innovation** dans le cas des softwares.

2 . Sécurisation

33%

l'intensité R&D moyenne par équivalent temps plein travaillant sur la modélisation des risques financiers

1 à 2%

la part du chiffre d'affaires des banques belges investie dans la R&D



Contrôle des risques liés à :

- La volatilité des portefeuilles d'actifs.
La réglementation financière (Bâle III, Solvency II, MiFID II, etc.).
La lutte contre la cyberfraude.



Recherche quantitative et Regtech :

- Développement constant des modèles de gestion quantitative risques.
- Développement d'outils automatisés de compliance aux nouvelles réglementations.



Votre personnel titulaire d'un diplôme scientifique éligible employé dans vos départements de Risk Management ou dans l'IT gèrent souvent des projets techniques et complexes. Leur temps consacré à de la recherche peut être valorisé via un audit technique et donner droit à des **dispenses partielles de versement précompte professionnel**. Ceci s'applique également aux employés impliqués dans la création d'applications Regtech.

3 . Automatisation

42%

l'intensité R&D moyenne par équivalent temps plein travaillant sur le développement IT et l'automatisation dans le secteur BFA

18

le nombre de projets IT et d'automatisation innovants valorisés en moyenne par client annuellement

Introduction de processus automatisés dans :

- La gestion d'actifs.
- Le Business process management : l'octroi de crédit, calcul de primes d'assurance et autres.

Optimisation et customisation des processus :

- Création de Robo-advisors capables de customiser les portefeuilles et limiter les risques.
- Réduction du temps de collecte de données, des risques d'erreurs dans l'octroi de crédits, etc.



L'automatisation de la gestion de portefeuille demande des efforts de recherche scientifique pour créer des algorithmes adaptés aux besoins des clients. Pour les banques de détail et les assurances, l'automatisation de l'analyse des données client demande également la création d'algorithmes intelligents pour traiter des distributions de données plus efficacement. Les experts Ayming vous aident à identifier parmi ces activités, celles éligibles à des **subsidés à l'innovation et à la R&D.**

Comment nous améliorons votre Business Performance : Etude de cas auprès d'un de nos clients en assurance

Situation initiale

L'entreprise n'avait jamais appliqué la **dispense partielle de précompte professionnel chercheur** pour son équipe de **Risk Management**

20 employés à temps plein diplômés en **actuariat, ingénierie et mathématiques** impliqués dans la modélisation des risques.

L'entreprise n'avait jamais mené d'audit pour identifier les **projets IT éligibles à des subsidés à l'innovation.**

Équipe IT de plus de 40 employés impliqués sur de nombreux projets d'automatisation, de création d'applications, de robotisation et autres.

Méthodologie

Des interviews spécialisés ont permis à nos experts d'identifier et de valoriser :

- Les projets de création et de mise à jour de modèles quantitatifs de gestion des risques.
- Les projets de création d'outils automatisés de calcul des ratios prudentiels requis par les autorités financières.

L'audit des projets et des employés du département IT a permis de valoriser :

- Les projets d'automatisation des tâches administratives
- Les projets de robotique et AI (Chatbot, octroi de crédits).
- Le développement d'applications et l'intégration de nouveaux services sur les plateformes digitalisées.

Résultats

Application de la dispense partielle de versement précompte professionnel chercheur pour les 20 employés au prorata de leur temps consacré aux projets éligibles.

Économies générées :

- **115 000 €/an**

22 projets innovants identifiés et 28 employés valorisés au temps passé sur ces projets.

Économies générées :

- **91 000 €/an**



RISK



IT



Optimisez votre Business Performance grâce au **savoir-faire** des experts d'Ayiming auprès du secteur de la finance et de l'assurance.



Identification des flux financiers

- Interviews d'experts à experts.
- Benchmark de votre Business Performance par rapport aux standards de votre industrie.
- Cartographie des dépenses et revenus liés à votre R&D.



Audit de conformité de vos pratiques d'exemptions de charges fiscales et sociales

- Audit et validation de la conformité de vos pratiques en matière de réglementation fiscal.
- Défense de vos requêtes vis-à-vis des autorités.
- Accompagnement et assistance en cas de contrôle.



Prise en charge des démarches administratives

- Gestion en votre nom et après votre accord auprès des administrations.
- Suivi des réclamations jusqu'à récupération effective des économies.
- Transfert de savoir-faire auprès de vos équipes.

Nos références dans le secteur de la finance et des assurances :

Corona
direct

 Record Bank

 NAGELMACKERS

 VIVIUM

 Crelan

En savoir plus sur l'optimisation de votre Business Performance ?

Ayiming Belgium est actif depuis plus de **15** ans dans l'anticipation, l'accélération et la sécurisation de la **Business Performance** de plus de **400** entreprises en Belgique. Nos spécialistes sont à votre entière disposition en matière d'**Innovation Performance**, de **HR Performance** et de **Finance Performance**. N'hésitez pas à nous contacter si vous désirez savoir comment nous pouvons améliorer vos performances financières.

Ayiming Belgium
Avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 6, 1160 Bruxelles
+32 2 737 62 60
contactbelgium@ayiming.com



ayiming

business
performance
consulting