



Bank- en verzekeringssector Focus op 3 belangrijke uitdagingen

Digitalisering

- Betere klantenkennis
- Groter aanbod van online financiële diensten, integratie van Fintech-oplossingen
- Betere klantervaring dankzij Big Data, Chatbots, enz.

Risicomanagement

- Beheer van de volatiliteit en het kredietrisico
- Beheer van de regelgevingsrisico's en modellering van de stresstests
- Consolidatie van de gegevensstromen dankzij Blockchains en beveiliging tegen cyberfraude



Automatisering

- Introductie van nieuwe producten en tools voor een geautomatiseerd portefeuillebeheer
- Integratie van gegevens en optimalisatie van analysemethodes dankzij Machine Learning

Ontdek hoe Business Performance **deze uitdagingen kan omzetten in een concurrentievoordeel**

1. Digitalisering

4,5 miljoen

gebruikers van Mobile Banking apps in België in 2017

41%

van de CFO's in de financiële en/of verzekeringssector in België zijn overtuigd van de toegevoegde waarde die Big Data te bieden heeft

Ruimer aanbod:

- Ontwikkelen van apps voor online betaling, de aankoop van diensten, enz.
- Customizing van de klantervaring: chatbots ...

Investerings in R&D:

- Invoeren van cloud infrastructuren en ontwikkelen van snellere IT-structuren dankzij API-technologieën.
- Inzetten van Big Data bij het beheer van klantgegevens.



De ontwikkeling van innovatieve toepassingen, de transitie naar gedigitaliseerde financiële diensten en het gebruik van data om prognoses te maken en aanbiedingen te personaliseren zijn allemaal activiteiten die in aanmerking komen voor **innovatiesubsidies**. Om onder deze regeling te vallen is het belangrijk de werknemers te identificeren die nodig zijn voor de innovatieve projecten, net als de inkomsten die in aanmerking komen voor de **af trek van innovatie-inkomsten** zoals het geval is bij software.

2.

Risicomanagement

33%

de gemiddelde R&D-intensiteit per voltijdse equivalent die meewerkt aan de modellering van financiële risico's

1 tot 2%

het deel van de omzet van Belgische banken geïnvesteerd in R&D

Beheersing van de risico's gekoppeld aan:

- De volatiliteit van de activaportefeuilles.
- De financiële wetgeving (Basel III, Solvency II, MiFID II, enz.).
- De strijd tegen cyberfraude.

Kwantitatief onderzoek en Regtech:

- Voortdurende ontwikkeling van kwantitatieve modellen voor risicobeheer.
- Ontwikkeling van geautomatiseerde tools voor naleving van de nieuwe regelgeving.



Uw personeel met een wetenschappelijk diploma tewerkgesteld in uw afdelingen Risk Management, Waardering van activa of IT hebben vaak de leiding over technische en ingewikkelde projecten. De tijd die ze besteden aan onderzoek kan worden teruggewonnen via een technische audit en recht geven op gedeeltelijke vrijstellingen van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing. Dit geldt ook voor werknemers die betrokken zijn bij de ontwikkeling van Regtech-toepassingen.

3. Automatisering

42%

de gemiddelde R&D-intensiteit per voltijdse equivalent die meewerkt aan de ontwikkeling van IT en de automatisering in de bank-, financiële en verzekeringssector

18

het aantal innoverende IT- en automatiseringsprojecten die een klant per jaar gemiddeld terugverdiend

Introductie van geautomatiseerde processen bij:

- Het vermogensbeheer.
- Het Business Process Management: krediet-verlening, berekening van verzekeringspremies en andere.

Optimalisatie en customizing van de processen:

- Ontwikkeling van Robo-advisors die in staat zijn de portefeuilles te customizen en de risico's te beperken.
- Minder tijd nodig voor het verzamelen van gegevens, kleiner risico op fouten bij het toekennen van kredieten, enz.



De automatisering van het portefeuillebeheer vergt veel wetenschappelijk onderzoek zodat algoritmes ontwikkeld worden die zijn afgestemd op de noden van de klant. Ook voor retailbanken en verzekeringsmaatschappijen houdt de geautomatiseerde analyse van klantgegevens de ontwikkeling van slimme algoritmes in die de verspreiding van gegevens efficiënter moet maken. De experts van Ayming helpen u bij de identificatie van de activiteiten die in aanmerking komen voor innovatie- en R&D-subsidies.

Hoe wij uw Business Performance kunnen verbeteren: Casestudy van één van onze klanten in de verzekeringswereld

Oorspronkelijke situatie

Het bedrijf heeft nooit gebruik gemaakt van de **gedeeltelijke vrijstelling van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing voor onderzoekers** in dienst van zijn **Risk Management** team.

20 voltijdse werknemers met een diploma in **actuariaal, ingenieurswetenschappen en wiskunde** zijn betrokken bij de modellering van risico's.

Methodologie

Aan de hand van interviews konden onze experts de volgende projecten identificeren die het bedrijf kan terugverdienen:

- De projecten m.b.t. de ontwikkeling en update van kwantitatieve modellen voor risicobeheer.
- De projecten m.b.t. de ontwikkeling van tools die automatisch de prudentiële ratio's berekenen vereist door de financiële autoriteiten.

Resultaten

Toepassing van de gedeeltelijke vrijstelling van doorstorting van de bedrijfsvoorheffing voor onderzoekers in dienst voor de **20** werknemers naar verhouding van hun tijd besteed aan projecten die in aanmerking komen.

Gegeneerde besparingen:

- **€ 115.000/jaar**

Het bedrijf heeft nooit een audit uitgevoerd om de **IT-projecten** te identificeren die in aanmerking komen voor **innovatiesubsidies**.

Het IT-team telt meer dan **40** werknemers en is betrokken bij talrijke projecten voor automatisering, ontwikkeling van toepassingen, robotisering, enz.

De doorlichting van de projecten en de werknemers van de IT-afdeling had een positief effect op:

- De automatiseringsprojecten van administratieve taken
- De projecten rond robotica en AI (Chatbot, kredietverlening).
- De ontwikkeling van toepassingen en de integratie van nieuwe diensten op de digitale platforms.

22 innovatieprojecten geïdentificeerd, de uitgaven voor de **28** werknemers die meewerkten aan deze projecten werden terugverdiend.

Gegeneerde besparingen:

- **€ 91.000/jaar**



RISK



IT



Optimaliseer uw Business Performance in de bank- en verzekeringssector met de expertise van de Ayming specialisten



Identificatie van de financiële stromen

- Interviews met experts door experts.
- We benchmarken uw business performance aanpak t.o.v. uw sector.
- We brengen uw reële O&O uitgaven en inkomsten in kaart.
- We herzien en actualiseren uw gebouwen en materiële activa.



Controle van uw fiscale R&D compliance

- We zorgen dat u in orde bent met de RSZ, fiscale regelgeving en administratieve richtlijnen.
- We verdedigen uw aanvragen t.a.v. de overheid.
- We begeleiden en steunen u in geval van controle.



Wegwerken van de administratieve rompslomp

- We zorgen voor de overdracht van kennis t.a.v. uw team.
- We volgen uw aanvraag of vordering op tot de besparingen bekomen zijn.
- We vertegenwoordigen u t.a.v. de bevoegde instanties.

Enkele referenties in de bank- en verzekeringssector

Corona
direct

Record Bank

NAGELMACKERS

VIVIUM

Crelan

Wenst u advies in de optimalisatie van uw Business Performance?

Ayming Belgium is reeds 15 jaar actief in het anticiperen, versnellen en veilig stellen van de **Business Performance** van meer dan 400 ondernemingen in België. Onze specialisten ondersteunen u met **Innovation Performance**, **HR Performance** en **Finance Performance**. Contacteer ons om na te gaan hoe we uw financiële prestaties kunnen verbeteren.

Ayming Belgium
Edmond Van Nieuwenhuyselaan 6, 1160 Brussel
+32 2 737 62 60
contactbelgium@ayming.com



ayming

business
performance
consulting